

Liebe Schülerinnen und Schüler,

Das HPI Schul-Cloud-Team sowie alle Lehrerinnen und Lehrer des MWG arbeiten daran, die Cloud zuverlässig für alle nutzbar zu machen, auf auftretende Fehler und Probleme schnell zu reagieren und eure Fragen zu beantworten!

Während die Ursachen dieser Probleme von technischer Seite behoben werden, geben wir euch ein paar Tipps, um die Cloud auch in diesem Zeitraum nutzen zu können:

Die Seite ist nicht aufrufbar, was kann ich tun?

- › Wenn die Seite nicht aufrufbar ist, darfst du nicht aufgeben! Lösche in deinem Browser (Programm, das es ermöglicht, Webseiten im Internet aufzurufen), die Cookies der vergangenen sieben Tage. Alternativ kannst du auch einen anderen Browser nutzen, wie z.B. Firefox, Edge/Internet Explorer, Safari, ...) oder den Browser im „privaten Fenster“ öffnen.

Was sind Cookies und wie kann ich sie löschen?

- › Das Infohäppchen auf der Festplatte: Ein Cookie speichert Informationen, die es dem Webserver ermöglichen, einen Anwender wiederzuerkennen und Einstellungen zu speichern.
- › So löschst du deine Cookies in den verschiedenen Browsern → *klick* für Informationen: [Android](#), [iOS iPhone/iPad](#), [Chrome](#), [Firefox](#), [Edge/Internet Explorer](#), [Safari](#)



Ich kann den Pin-Code bei der Registrierung nicht eingeben, was kann ich tun?

- › Es gibt viele Nutzer, die sich aktuell registrieren wollen. Daher kann es auch bei diesem Prozess zu einer Überlastung kommen. Lasse dir die Pin erneut zuschicken, versuche es eventuell auch mehrmals. Es kann außerdem helfen, dass du einen aktuellen Browser hast, das heißt, dass du ihn in der neusten Version verwendest.

Ich habe alles probiert, die Seite lädt trotzdem nicht, was kann ich tun?

- › Keine Panik! Versuche, die gewünschte Aktion erneut durchzuführen. Solltest du weiterhin auf Probleme stoßen, kontaktiere das HPI Schul-Cloud Support-Team per Mail unter feedback@schul-cloud.org. Versuche es zu einem späten Zeitpunkt noch einmal und informiere dich über den Status des Systems.

Wie informiere ich mich über den Status des Systems?

- › Den aktuellen Status der Schul-Cloud-Systeme sowie aktuelle Probleme und Ausfälle kannst du auf folgender Website einsehen: [Status Schul-Cloud](#)



Weiterhin informieren wir über unsere [MWG Homepage](#) über die aktuellen Entwicklungen und versorgen euch dort regelmäßig mit den wichtigsten Informationen!

Mit digitalen Grüßen

Euer Team vom MWG